

PROPOSAL

INNOVATION AND ENTERPRISE AWARD 2016



**BINUS PAGES: YANG BERFUNGSI
MEMBANTU PENEMPATAN KARYAWAN
DALAM BERBAGAI PENUGASAN**

PENGESAHAN PROPOSAL
(PROPOSAL APPROVAL)
INNOVATION & ENTERPRISE AWARD 2016
BINA NUSANTARA

1. Judul Proyek : Aplikasi Portal Informasi dan Search Engine Untuk Informasi Pencapaian
(Project title) Karyawan BINUS Group
2. Kategori : Art & Design Humaniora
(Category) Building & Environment Science & Technology
 Business & Management Teaching & Learning
 Other:
3. Nama Tim : BINUS Pages
(Team Name)
4. Anggota Tim :
(Team members)

No	Nama Anggota <i>(Member Name)</i>	Division/Business Unit Department/Unit Position	Handphone Ext E-mail
1	Ardian Yunanto, S.Kom	Knowledge Innovation Officer, Knowledge Innovation	1215
2	Angry Ronald Adam, S.Kom, M.T.I	Lecturer Specialist S2, Software Laboratory Center	1616
3	Dion Darmawan, S.Kom, M.T.I	Senior Knowledge System Engineer, Knowledge System	1215
4	Seprihadi Natanael, S.Kom	HCIS Senior Officer, Human Capital Information System	1253

Jakarta, 29 Juli 2016

Mengetahui,

Team Leader

(Dr. Elidjen, S.Kom, MInfoCommTech)
Corporate Knowledge Center Manager

(Ardian Yunanto, S.Kom)

**) minimal Binusian level 13*

RINGKASAN PROYEK

(PROJECT SUMMARY)

BINUS Pages adalah corporate yellow pages yang merupakan salah satu fitur dalam Knowledge Management Portal yang berfungsi sebagai *expert locator system*. BINUS Pages adalah salah satu fitur knowledge management yang ditujukan pemakaiannya tidak hanya dalam lingkup BINUS University tetapi juga mencakup BINUS Group. BINUS Pages dapat dimanfaatkan Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi untuk mempermudah mencari staf, dosen, dan pimpinan berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, histori pelatihan, dan prestasi yang dicapai.

Keyword: *BINUS Pages, corporate yellow pages, knowledge management portal, expert locator system*

1. **Latar Belakang Proyek** (*Background of the project*)

Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi dalam proses mencari staf, dosen, dan pimpinan yang ada dalam lembaga internal BINUS berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, histori pelatihan, dan prestasi yang dicapai. BINUS sudah mempunyai HC Portal yang berbasis SAP dimana dalam portal tersebut terdapat biodata karyawan. Namun, HC Portal ini relatif masih belum dapat diandalkan untuk membantu mempermudah dan secara tepat mendapatkan staf, dosen, dan pimpinan yang dibutuhkan. Dibutuhkan BINUS Pages yang merupakan salah satu fitur dalam Knowledge Management Portal yang berfungsi sebagai *expert locator system*. BINUS Pages adalah salah satu fitur knowledge management yang ditujukan pemakaiannya tidak hanya dalam lingkup BINUS University tetapi juga mencakup BINUS Group. BINUS Pages dapat dimanfaatkan oleh Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi untuk mencari staf, dosen, dan pimpinan berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pengalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jab, atan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi untuk ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan.

2. **Rumusan Masalah** (*Problem Statement*)

Tanpa adanya Binuspages sebagai talent management portal, maka :

- Biodata karyawan tidak *up to date* karena karyawan relatif enggan untuk meng-*update*-nya karena tidak merasakan manfaatnya.
- HC Portal yang berbasis SAP dimana dalam portal tersebut terdapat biodata karyawan relatif masih belum dapat diandalkan untuk membantu mempermudah dan secara tepat mendapatkan staf, dosen, dan pimpinan yang dibutuhkan dari internal BINUS.

3. **Tujuan dan Manfaat** (*Goal and Benefit*)

Tujuan

- Mengembangkan BINUS Pages, corporate yellow pages yang merupakan salah satu fitur dalam Knowlegde Management Portal yang berfungsi sebagai *expert locator system* yang ditujukan pemakaiannya tidak hanya dalam lingkup BINUS University tetapi juga mencakup BINUS Group untuk membantu Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi lebih mudah dan tepat dalam mencari staf, dosen, dan pimpinan berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pegalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi,

pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi dari internal BINUS untuk ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan.

Manfaat

- Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi dapat dengan lebih mudah dan tepat mencari staf, dosen, dan pimpinan berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pengalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi dari internal BINUS untuk ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan.
- Mengurangi waktu yang diperlukan untuk mencari staf, dosen, dan pimpinan dari internal BINUS
- Secara tidak langsung mengurangi kekecewaan dan meningkatkan loyalitas karyawan karena karyawan merasa pengalaman dan keahliannya dihargai

4. Rencana Penerapan Proyek (*Project Implementation Plan*)

No.	Aktivitas (<i>Activity</i>)	Bulan (<i>Month</i>)								Keluaran (<i>Output</i>)
		Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Idea and requirement gathering									Kerangka Proposal
2	Planning and Design									Kerangka Aplikasi
3	Application Development									Aplikasi (Beta)
4	Application Testing									
5	Implementation, Maintenance, Improvement									Running Application in Corporate Portal BINUS Group

5. **Perkiraan Efisiensi Sumber Daya** (*Resource Efficiency Estimation*)

Sebelum (*Before*):

- Relatif lebih banyak waktu dan karyawan yang harus ditugaskan untuk merekrut staf, dosen, dan pimpinan yang tepat berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pegalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi dari internal BINUS yang perlu segera ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan baik oleh Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi.
- Pemborosan biaya karena harus merekrut pengganti karyawan BINUS yang meninggalkan BINUS karena merasa kecewa pengalaman kerja dan keahliannya tidak membuatnya mendapatkan posisi yang ia dambakan.
- Pemborosan biaya kembali terjadi apabila karyawan yang direkrut dari luar BINUS tersebut berkinerja buruk.

Setelah (*After*):

- Relatif lebih sedikit waktu dan karyawan yang harus ditugaskan untuk merekrut staf, dosen, dan pimpinan yang tepat berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pegalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi dari internal BINUS yang perlu segera ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan baik oleh Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi.
- Penghematan biaya karena turnover lebih kecil sehingga tidak harus merekrut pengganti karyawan BINUS yang meninggalkan BINUS karena merasa kecewa pengalaman kerja dan keahliannya yang tidak membuatnya mendapatkan posisi yang ia dambakan.
- Penghematan biaya karena probabilitas mendapatkan karyawan yang berkinerja baik semakin tinggi karena BINUS Pages dapat mengeluarkan daftar profil berdasarkan ranking tertinggi sampai yang terendah yang dapat digunakan sebagai data yang objective untuk rekrutmen karyawan dari internal BINUS.

ROI:

Penghematan biaya yang luar biasa akan terjadi karena BINUS Pages memudahkan dan membantu mendapatkan staf, dosen, dan pimpinan yang ada dalam lembaga internal BINUS berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pegalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainer atau konsultan, dan prestasi untuk ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan. Penghematan

biaya juga terjadi karena turnover akan menurun dengan menurunnya karyawan yang meninggalkan BINUS karena kecewa pengalaman dan keahliannya tidak diberdayakan.

6. Resiko Proyek (*Project Risk*)

Relatif tidak ada resiko yang perlu dikhawatirkan dari BINUS Pages karena corporate yellow pages adalah fitur dalam Knowledge Management Portal yang berfungsi sebagai *expert locator system* yang mempermudah dan membantu rekrutmen staf, dosen, dan karyawan yang tepat dari internal BINUS berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, histori pelatihan, dan prestasi yang dicapai. Dengan sosialisasi yang dapat mengkomunikasikan dengan baik manfaat BINUS Pages bagi karyawan, maka profil yang *up to date* pun bisa terjamin.

Issue = expert dicari agar dapat mempermudah pencarian sesuai dengan kompetensi dari orang tersebut yang sesuai dengan konsep dari knowledge management sharing.

Keuntungan = mempermudah recruitment, training, consulting, proyek

I. STUDI PUSTAKA

(LITERATURE STUDY)

Pada bagian ini, beberapa teori pendukung dalam penulisan ini kami masukkan. Pertama adalah teori mengenai Knowledge Management. Kemudian konsep dari Yellow Pages sebagai ide dasar dalam rumusan penulisan ini. Lalu SAP sebagai tools pembantu dalam aplikasi ini. Dan terakhir adalah best practice dari perusahaan besar mengenai penerapan system informasi data karyawan.

2.1 Knowledge Management

Menurut Michael E. D. Koenig, dari artikelnya yang berjudul '*What is KM? Knowledge Management Explained*', beliau menerangkan bahwa konsep *knowledge management* yang paling sering dipakai oleh banyak peneliti adalah konsep dari duhon tahun 1998, dimana pengertiannya adalah:

"Knowledge management is a discipline that promotes an integrated approach to identifying, capturing, evaluating, retrieving, and sharing all of an enterprise's information assets. These assets may include databases, documents, policies, procedures, and previously un-captured expertise and experience in individual workers."

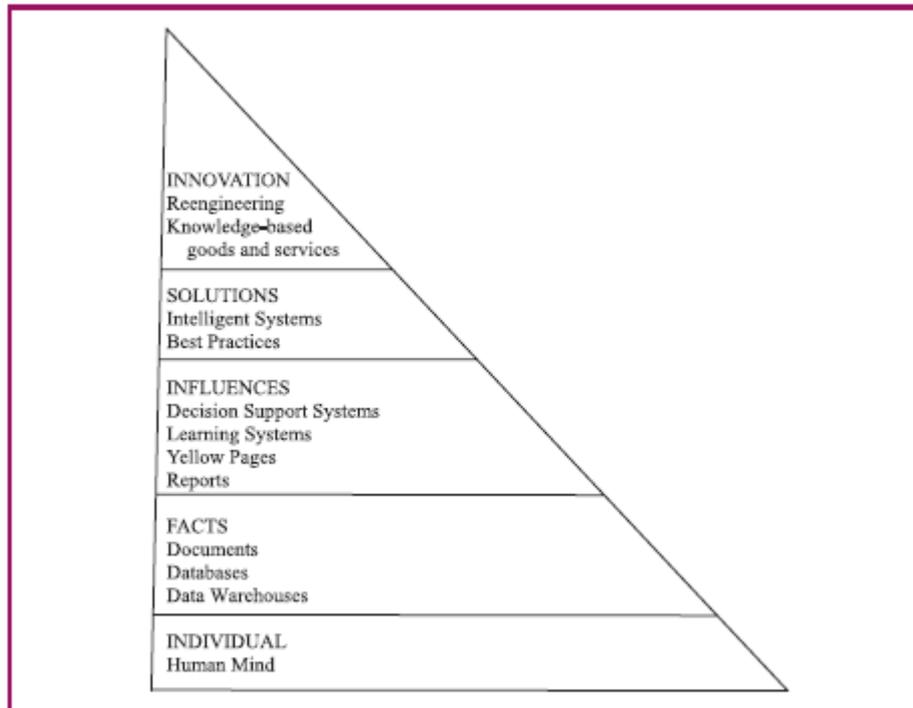
Jadi, inti dari KM adalah manajemen *asset* dari suatu perusahaan sehingga informasi dapat tersalurkan dengan baik bagi setiap karyawan maupun orang lain yang membutuhkan informasi tersebut.

Pada penulisan ini, kami ingin membuat suatu system untuk membantu *knowledge management* di *corporate* binus. Sistem ini akan mengambil dan mengorganisir data-data yang tersimpan dalam database, sehingga para user yang menggunakan *system* tersebut dapat mengetahui informasi mengenai data setiap karyawan dengan lebih mudah. Terlebih lagi untuk pencarian karyawan mana saja yang mempunyai prestasi baik dibidangnya. Banyak penerapan yang dilakukan dalam Knowledge Management. Salah satunya adalah Yellow Pages, yang akan dibahas pada bagian setelah ini.

Sejak lama, ada beberapa universitas luar yang sudah me-review masalah Knowledge Management. Tujuannya adalah memikirkan bagaimana sistem IT bisa diimplementasikan kedalam perusahaan, sehingga membantu perusahaan dalam mengembangkan bisnisnya. Dari review ini lah kita dulu bertransisi dari sistem manual ke sistem globalisasi IT.

Pertama adalah review dari Harvard University tahun 1994, dalam artikelnya yang berjudul "*Saving IT's Soul: Human Centered Information Management*". Di artikel tersebut, penulis menerangkan bahwa banyak manajer di masa tersebut yang kesulitan dalam mengatur informasi yang saling bertukar dalam sebuah perusahaan. Hal itu diperparah ketika ada contoh kasus dimana ada 2 perusahaan besar yang bergabung menjadi satu, dan informasi yang digabung banyak yang sulit disesuaikan. Solusinya adalah dengan penerapan teknologi IT yang berperan sebagai alat bantu dalam manajemen informasi perusahaan.

Dalam penelitian lain, ada konsep dari Richard C. Hicks, Ronald Dattero and Stuart D. Galup mengenai hirarki 5 tahap dalam Knowledge Management, seperti yang ditunjukkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. Five Tier Knowledge Management Hierarchy [1]

1. Individual Tier berfungsi untuk membuat, menggunakan, dan mengelola seluruh tier di atasnya
2. Fact Tier berfungsi sebagai penyimpan data mentah yang nanti nya akan diolah
3. Influences Tier berfungsi sebagai decision support system untuk membantu user mengisi data yang dibutuhkan
4. Solutions Tier berfungsi sebagai sistem pengeksekusi dari kriteria yang user pilih
5. Innovation Tier berfungsi sebagai bagian dari suatu pengaplikasian system yang sudah ada ke wilayah yang belum terintegrasi dengan sistem tersebut. Sehingga tercipta inovasi baru.

2.2 Yellow Pages

Konsep ini diperkenalkan dalam beberapa penelitian. Pertama adalah konsep yang dibahas oleh Stéphanie Gretschi, Heinz Mandl and Raphaela Schätz yang berjudul "*Implementation Process of a Knowledge Management Initiative: Yellow Pages*", Yellow Pages merupakan suatu instrument yang digunakan dalam *men-support knowledge communication* di dalam suatu organisasi. Tujuan konsep ini adalah untuk membantu *user* dalam mencari *expert(s)* yang spesifik dalam bidang tertentu, yang berkompensi, atau yang berpengalaman di perusahaan tersebut.

Ada tiga pendekatan yang dilakukan dalam pengisian konten yellow pages. Pertama adalah *entry* secara manual. Pada pendekatan ini, partisipasi para karyawan diperlukan dalam pengisian data yang relevan. Kedua adalah pendekatan dengan cara pengisian system secara otomatis. Pada

pendekatan ini, diasumsikan sudah tersedia data mengenai informasi karyawan yang dibutuhkan untuk pengisian yellow pages. Jadi yang dilakukan adalah membuat system aplikasi yang menarik informasi dan menyajikan dalam suatu tampilan. Pendekatan terakhir adalah dengan cara mengumpulkan data-data yang sudah ada, baik itu data digital maupun fisik dari departemen human capital maupun yang lain dan kemudian di import.

Pada penulisan ini, kami menggabungkan ketiga pendekatan tersebut. Dimana tujuan kami adalah membuat aplikasi yang menarik informasi dan data-data karyawan yang sumber data sebelumnya telah dilakukan import oleh departemen human capital menjadi data digital dan disamakan formatnya. Pendekatan isi manual juga dipakai dengan cara sosialisasi terhadap karyawan agar mengisi data mereka secara lengkap dan benar. Sehingga informasi yang ditampilkan oleh aplikasi yellow pages lebih berguna.

Data-data yang diimport dan dimasukkan secara manual oleh karyawan nantinya akan masuk dalam system SAP.

2.3 SAP

Di bagian ini, kami akan menjelaskan secara singkat mengenai SAP menurut situs resmi yang didapat dari <http://go.sap.com/corporate/en.html>. SAP merupakan tools yang berfungsi untuk pengorganisasian data live yang berjumlah sangat besar, dan dapat dikostumisasi sehingga trend-trend yang ada pada database bias direpresentasikan dengan baik.

Pada penulisan ini, SAP berperan dalam penyajian dan penarikan data yang dibutuhkan oleh user. Sehingga informasi dapat dimunculkan dengan lebih cepat dan tepat.

2.4 Best Practice

Pada bagian ini, kami akan menjabarkan beberapa contoh perusahaan besar atau institusi yang menerapkan Knowledge management – expert locator system.

1. The Young President's Organization -> Kamoon Connect

System ini merupakan media sharing knowledge antar business leader, dimana informasi karyawan yang memiliki keahlian khusus bias didapatkan sesuai data yang dicari.

2. AskMe -> AskMe Enterprise

Mirip dengan Kamoon Connect, system ini juga merupakan expert locator system

3. Ericsson Research Canada -> Sopheon

Merupakan expert locator system yang mempunyai fitur tambahan, yaitu penyimpanan data yang pernah dicari sebelumnya agar dapat dijadikan referensi pada pemilihan para expert di kesempatan lain.

4. Tacit -> KnowledgeMail

Merupakan expert locator system dimana system ini akan mencari histori maupun artikel-artikel penting dari email maupun database mengenai orang atau expert yang dicari. Kemudian merangkumnya.

5. Texaco -> KnowledgeMail

Sama dengan system diatas.

II. IMPLEMENTASI PROYEK (PROJECT IMPLEMENTATION)

3.1 Langkah Pelaksanaan Proyek (*Project Activity*)

Pada bagian ini, semua step dalam rencana pengerjaan proyek di jelaskan.

1. Idea and requirement gathering

Pada bagian ini, kami mempunyai ide untuk membuat Binus Pages yang mempunyai fungsi sebagai expert locator system dimana aplikasi ini mempunyai manfaat untuk dapat mencari expert atau karyawan yang dapat ditempatkan atau dikerjakan sesuai dengan kompetensinya. Pembuatan aplikasi ini tentunya bekerja sama dengan Human Capital (HC) dan juga IT Division untuk mendapatkan data-data karyawan yang dibutuhkan supaya data tersebut yang nantinya akan diproses dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan penempatan karyawan. Selain itu kami juga bekerja sama dengan tim Digital Media Development (DMD) untuk membuat design dari halaman web Binus Pages tersebut. Pada awalnya aplikasi ini mau mempunyai 6 fitur yang digunakan, yaitu:

1. Profil karyawan (Business Unit, Department, Position, Lecturer, Email, Website Scholar)
2. Histori pengalaman kerja internal (Internal Work Experience)
3. Histori pengalaman kerja diluar (External Work Experience)
4. Pendidikan (Education)
5. Histori pelatihan (Training)
6. Pencapaian (Accomplishment)

Namun setelah berdiskusi dengan unit terkait yaitu HC mengenai data apa saja yang diperbolehkan dalam pembuatan aplikasi ini hanya diperbolehkan 4 fitur, yaitu:

1. Profil karyawan (Business Unit, Department, Position, Lecturer, Email, Website Scholar)
2. Histori pengalaman kerja diluar (External Work Experience)
3. Histori pelatihan (Training)
4. Pencapaian (Accomplishment)

Namun aplikasi ini akan tetap dibuat karena data yang diberikan sudah cukup untuk memiliki fungsi memberikan informasi karyawan sebagai *expert locator system*. Kami tahu bahwa data-data yang ditampilkan ini sangat penting maka dari itu aplikasi ini dibuat hanya untuk internal dan hanya dapat diakses oleh karyawan dengan job band Manager keatas. Dikarenakan aplikasi ini yang lebih membutuhkan cenderung pada job band Manager keatas dan juga terkait masalah confidential data karyawan. Aplikasi ini

merupakan aplikasi internal yang akan ditempatkan ke dalam binus portal mengingat aplikasi ini berfungsi sebagai knowledge management sharing.

2. Planning and Design

Pada tahap ini, kami melakukan perencanaan untuk mengetahui database apa saja yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan melalui Human Capital dan IT Division. Data tersebut tentunya akan digunakan untuk proses development aplikasi yang akan dibuat. Setelah itu, tim DMD juga turut membantu membuatkan design untuk aplikasi BINUS Pages. Aplikasi ini terdapat 2 halaman utama, yaitu:

a. Halaman Home

Halaman Home ini terdapat fitur simple search dan advanced search serta tampilan karyawan yang paling banyak dicari serta ada tombol Load More yang dapat digunakan untuk menampilkan karyawan lainnya. Simple Search ini akan mencari berdasarkan nama karyawan, nama departemen, nama jabatan external work experience, nama training yang pernah diikuti, dan nama accomplishment yang pernah dicapai. Sedangkan untuk advanced search sendiri terdapat 2 kondisi yang digunakan antara AND dan OR dengan menggunakan filter yang sama dengan simple search bedanya adalah selain terdapat 2 kondisi tetapi juga bisa terdapat tambahan filter Anywhere yang berarti bisa mencari keenam field tersebut.

b. Halaman Profile Karyawan

Halaman profile karyawan ini terdiri dari nama, business unit, department, lecturer, email, web scholar, tab external work experience, tab training, dan tab accomplishment.

3. Application Development

Aplikasi ini dikerjakan dengan menggunakan bahasa pemrograman C# .NET beserta dengan javascript dan JQuery didalam pengembangannya. Dalam pengembangan aplikasi ini melibatkan tim dari DMD untuk design tampilan HTML dan CSS, outsource developer, dan tim dari Knowledge System sebagai developer dan mengurus segala kesiapan terkait pengembangan aplikasi. Fitur yang terdapat pada aplikasi ini sudah selesai dibuat dan berjalan dengan baik.

4. Application Testing

Aplikasi yang sudah dibuat sedang dilakukan proses testing oleh tim Quality Assurance (QA) yang terdapat di IT Division untuk memastikan apakah semua fiturnya sudah berjalan dengan baik sebelum nantinya akan dinaikkan ke production. Sampai saat ini prosesnya sudah

mencapai pada pengerjaan bug fixing yang telah menjadi temuan dari testing yang sebelumnya sudah dilakukan dan tinggal menunggu lagi untuk dilakukan proses testing selanjutnya terhadap bug tersebut.

5. Implementation, Maintenance, Improvement

Sampai saat ini semua fitur yang ada sudah terimplementasi dengan baik sehingga dengan adanya aplikasi ini diharapkan bisa membantu seluruh business unit yang ada di Binus Group dapat menggunakannya untuk mencari kandidat yang sesuai dengan kompetensi yang dicari sebagai trainer, consultant, developer, dan juga lead project. Sehingga tujuan awal dan manfaat yang dibuat tercapai dengan adanya aplikasi BINUS Pages. Improvement yang dilakukan adalah BINUS Pages akan terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang diminta oleh seluruh business unit yang ada di BINUS Group dan tentunya fitur yang diminta bermanfaat dan data tersebut memang tidak confidential lagi. Upaya maintenance yang dilakukan adalah dengan melakukan bug fixing jika ada dan menjaga agar aplikasi tersebut tetap berjalan stabil dan baik.

3.2 Perkiraan Biaya Proyek (*Project Cost Estimation*)

Biaya proyek yang dikeluarkan dalam pembuatan aplikasi ini adalah Rp. 5.000.000,- untuk menyewa outsource developer dalam pengembangan aplikasi. Sedangkan untuk design aplikasi, kami bekerja sama dengan tim DMD dan untuk database, kami juga bekerja sama dengan tim HC dan IT Division sehingga tidak ada biaya yang dikeluarkan.

3.3 Ukuran Keberhasilan Proyek (*Project Indicator*)

Dalam bagian ini, keberhasilan proyek ini tidak berdampak langsung pada keuntungan finansial Binus. Namun lebih kearah efektifitas dan efisiensi waktu dalam pemilihan expert saat training, consulting, developer, lead project, dll.

3.4 Perkiraan Dampak Proyek (*Estimated Project Impact*)

3.4.1 Dampak Positif (*Positive Impact*)

- Relatif lebih sedikit waktu dan karyawan yang harus ditugaskan untuk merekrut staf, dosen, dan pimpinan yang tepat berdasarkan latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, pegalaman dan jabatan mengerjakan proyek atau kepanitiaan, keanggotaan serta jabatan dalam keahlian profesi, pengalaman sebagai trainier atau konsultan, dan prestasi dari internal BINUS yang perlu segera ditugaskan dalam kepanitiaan, proyek, dan jabatan

baik oleh Human Capital, BINUS Create, BINUS Consulting, Business Unit, dan Jurusan/Program Studi.

- Penghematan biaya karena turnover lebih kecil sehingga tidak harus merekrut pengganti karyawan BINUS yang meninggalkan BINUS karena merasa kecewa pengalaman kerja dan keahliannya yang tidak membuatnya mendapatkan posisi yang ia dambakan.
- Penghematan biaya karena probabilitas mendapatkan karyawan yang berkinerja baik semakin tinggi karena BINUS Pages dapat mengeluarkan daftar profil berdasarkan ranking tertinggi sampai yang terendah yang dapat digunakan sebagai data yang objective untuk rekrutmen karyawan dari internal BINUS.

3.4.2 Dampak Negatif / Resiko *(Negative Impact)*

Sampai saat ini, tidak ada dampak negative terhadap kelangsungan proses bisnis corporate binus. Karena aplikasi ini hanya dapat diakses oleh yang mempunyai job-band manager keatas dan aplikasi ini juga bersifat internal.

DAFTAR PUSTAKA

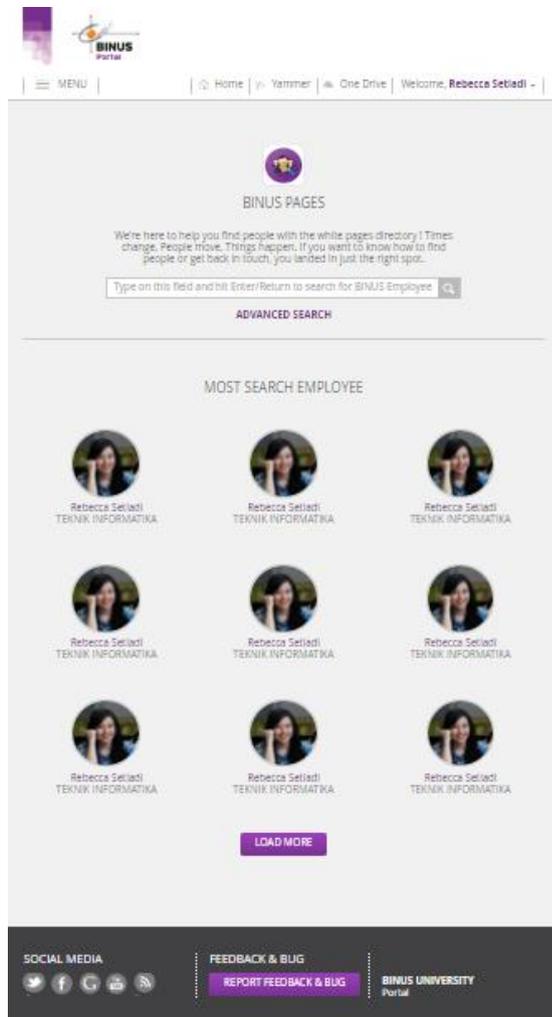
REFERENCE

- [1] R. C. Hicks, R. Dattero and S. D. Galup, "The five-tier knowledge management hierarchy," *JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT*, vol. 10, pp. 19-31, 2008.
- [2] M. E. D. Koenig, "What is KM? Knowledge Management Explained," 4 5 2012. [Online]. Available: <http://www.kmworld.com/Articles/Editorial/What-Is-.../What-is-KM-Knowledge-Management-Explained-82405.aspx>. [Accessed 9 9 2016].
- [3] SAP SE, "About SAP SE," [Online]. Available: <http://go.sap.com/corporate/en.html>. [Accessed 9 9 2016].
- [4] T. H. Davenport, "Saving IT's Soul: Human Centered Information Management," *Harvard Business Review*, 1994.
- [5] E. C. Wenger, "Communities of practice: Learning, meaning and identity," *Cambridge: Cambridge University Press*, 1998.
- [6] S. Gretsche, H. Mandl and R. Schätz, "Implementation Process of a Knowledge," *New Research on Knowledge Management Models and Methods*, 2012.
- [7] P. Criscuolo, A. Salter and T. Sheehan, "Making Knowledge Visible: Using Expert Yellow Pages to Map Capabilities in Professional Services Firms," in *OLKC 2006 Conference*, University of Warwick, 2006.
- [8] E. C. Wenger. and W. M. Snyder, "Communities of practice: The organizational frontier," *Harvard Business Review*, vol. 78(1), pp. 139-145, 1999.
- [9] P. Judith Lamont, "Expertise location and the learning organization," 1 1 2003. [Online]. Available: <http://www.kmworld.com/Articles/Editorial/Features/Expertise-location-and-the-learning-organization-9410.aspx>. [Accessed 9 9 2016].
- [10] developerWorks®, "Building an enterprise expertise location system, Part 1: Expertise location paradigms and deriving a reference architecture," 2 11 2010. [Online]. Available: <http://www.ibm.com/developerworks/library/ws-soapattern/>. [Accessed 9 9 2016].
- [11] E. PASHER and T. RONEN, "The Complete Guide to Knowledge Management A Strategic Plan to Leverage Your Company's Intellectual Capital," in *John Wiley & Sons, Inc.*, New Jersey, 2011.
- [12] R. Anantharangachar and R. Srinivasan, "SEMANTIC WEB TECHNIQUES FOR YELLOW PAGE," *SERVICE PROVIDERS*, pp. 53-71, 2012.

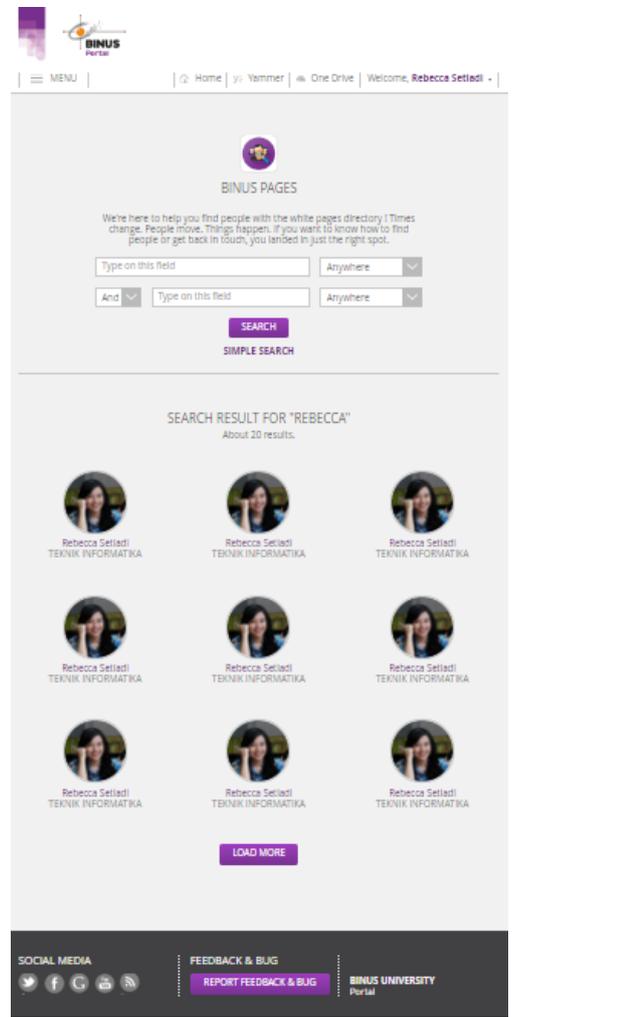
- [13] R. B. d. Carvalho and M. A. T. Ferreira, "Knowledge Management," in *Encyclopedia of Knowledge Management, IGI Global*, 2011.
- [14] I. Becerra-Fernandez and R. Sabherwal, "The Role of Information and Communication Technologies in Knowledge Management: A Classification of Knowledge Management Systems in in David G. Schwartz and Dov Te'eni," in *Encyclopedia of Knowledge Management, IGI Global*, 2011.

LAMPIRAN (APPENDIX)

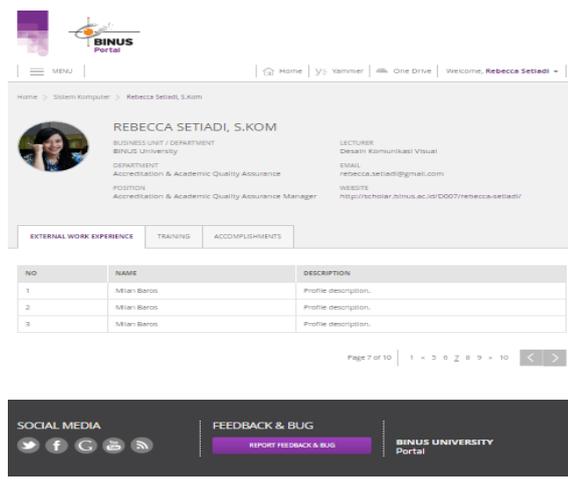
Tampilan Home (prototype) – Simple Search



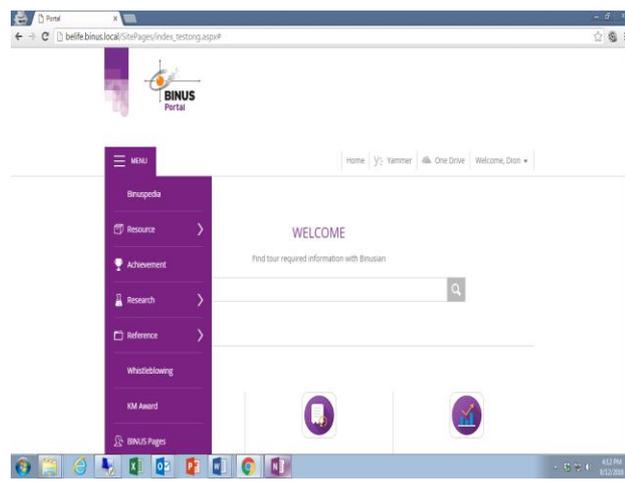
Tampilan Home (prototype) – Advanced Search



Halaman Profil Karyawan



Halaman Menu Binus Pages



Halaman Home – Simple Search



MENU | Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

BINUS PAGES

We're here to help you find people with the white pages directory! Times change. People move. Things happen. If you want to know how to find people or get back in touch, you landed in just the right spot.

Type on this field and hit Enter/Return to search for BINUS Employee

ADVANCED SEARCH

MOST SEARCH EMPLOYEE



Deva Prudensia Setiawan
BINUS ENTREPRENEURSHIP CENTER (BEC)



Lucki Gundatta
LEARNING&DEVELOPMNT SOLUT(COMP,COMIM&TECH)



Iron Santra



Ferdinand Arlandy Lawindo
SOFTWARE LABORATORY CENTER



Tata Parina Srihadi



Sela Yulianita
OPERATION & PARTNERSHIP

LOAD MORE

SOCIAL MEDIA | **FEEDBACK & BUG** | **BINUS UNIVERSITY**

[REPORT FEEDBACK & BUG](#) | [BINUS UNIVERSITY Career](#)

Halaman Home – Advanced Search



MENU | Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

BINUS PAGES

We're here to help you find people with the white pages directory! Times change. People move. Things happen. If you want to know how to find people or get back in touch, you landed in just the right spot.

Type on this field Anywhere And

Type on this field Anywhere

SEARCH

SIMPLE SEARCH

MOST SEARCH EMPLOYEE





Halaman Contoh Simple Search



MENU | Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

BINUS PAGES

We're here to help you find people with the white pages directory! Times change. People move. Things happen. If you want to know how to find people or get back in touch, you landed in just the right spot.

Type on this field and hit Enter/Return to search for BINUS Employee

ADVANCED SEARCH



Gredion Prajna
SOFTWARE LABORATORY CENTER



Dion Darmawan
SOFTWARE LABORATORY CENTER

LOAD MORE

Halaman Profile Karyawan – External Work Experience



MENU | Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

Home > Binus Pages > Deva Prudensia Setiawan



DEVA PRUDENSIA SETIAWAN

BUSINESS UNIT / DEPARTMENT
BINUS University

LECTURER

DEPARTMENT
BINUS Entrepreneurship Center (BEC)

EMAIL
deva_ps@yahoo.com

POSITION
Lecturer Specialist-52(Entrepreneurship)

WEBSITE
<http://scholar.binus.ac.id/D3733/Deva-Prudensia-Setiawan>

EXTERNAL WORK EXPERIENCE | TRAINING | ACCOMPLISHMENTS

NO	JOB TITLE	EMPLOYER NAME	CITY	START DATE	END DATE
1	Private teacher	Self-employee	Bandung	1985-01-01	1994-06-30
2	Lecturer Assistant	Institut Teknologi Nasional - Bandung	Bandung	1989-08-01	1995-07-31
3	Mechanical Engineer - R&D	Honoris Industry RT. - Modern Group	Jakarta	1995-10-01	1997-02-28

Page 1 of 3 | 1 2 3 < >

Halaman Profile Karyawan – Training

Halaman Profile Karyawan – Training



Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

Home > Binus Pages > Deva Prudensia Setiawan



DEVA PRUDENSIA SETIAWAN

BUSINESS UNIT / DEPARTMENT
BINUS University

DEPARTMENT
BINUS Entrepreneurship Center (BEC)

POSITION
Lecturer Specialist-S2(Entrepreneurship)

LECTURER

EMAIL
deva_ps@yahoo.com

WEBSITE
http://scholar.binus.ac.id/D3733/Deva-Prudensia-Setiawan

EXTERNAL WORK EXPERIENCE | **TRAINING** | ACCOMPLISHMENTS

NO	TRAINING NAME	LOCATION	START DATE	END DATE
1	LEADVISORY VI	BINUS	11/9/2011 12:00:00 AM	11/9/2011 12:00:00 AM
2	COMPUTER SKILL TRAINING BATCH I - MODUL	BINUS	4/27/2011 12:00:00 AM	4/30/2011 12:00:00 AM
3	COMPUTER SKILL TRAINING BATCH II - MODUL	BINUS	7/1/2011 12:00:00 AM	7/1/2011 12:00:00 AM

Page 1 of 2 | 1 2 < >



Home | Y: Yammer | One Drive | Welcome, Dion

Home > Binus Pages > Deva Prudensia Setiawan



DEVA PRUDENSIA SETIAWAN

BUSINESS UNIT / DEPARTMENT
BINUS University

DEPARTMENT
BINUS Entrepreneurship Center (BEC)

POSITION
Lecturer Specialist-S2(Entrepreneurship)

LECTURER

EMAIL
deva_ps@yahoo.com

WEBSITE
http://scholar.binus.ac.id/D3733/Deva-Prudensia-Setiawan

EXTERNAL WORK EXPERIENCE | TRAINING | **ACCOMPLISHMENTS**

NO	ACCOMPLISHMENT NAME	START DATE	END DATE	CONTACT PERSON
1	Sinar Mas Pulp & Paper's Award for Supplier Relationship Management Solution	2006-09-01	-	Procurement Sinar Mas Pulp & Paper Group
2	"The Best of Our Students", selected by teachers of senior high school	1984-04-01	-	SMAK Bina Bakti, Bandung
3	The Champion of basketball competition of "Pekan Olahraga & Kesenian" at senior	1983-12-01	-	SMAK Bina Bakti, Bandung

Page 1 of 2 | 1 2 < >