

PROPOSAL
INNOVATION AWARD 2017



Lecturer Emergency Call
Alat Bantu Komunikasi dari Ruang Kelas ke Petugas

PENGESAHAN PROPOSAL
(PROPOSAL APPROVAL)
INNOVATION AWARD 2017
BINA NUSANTARA

1. Judul Proyek : Lecturer Emergency Call : Alat bantu komunikasi dosen dari ruang kelas ke petugas
(Project title)
2. Kategori : Art & Design Humaniora
 Building & Environment Science & Technology
 Business & Management Teaching & Learning
 Other:
3. Nama Tim : AOC Hits
(Team Name)
4. Anggota Tim :
(Team members)

No	Nama Anggota <i>(Member Name)</i>	Division/Business Unit Department/Unit Position	Handphone Ext E-mail
1	Yovita Tunardi (Mentor)	Binus University Academic Operation Center AOC Manager	087887575051 1236 ytunardi@binus.edu
2	Endah Mei Munawaroh (Ketua / Team Leader)	Binus University Academic Operation Center Lect & Exam Serv. Coordinator	081381059912 1238 emmunawaroh@binus.edu
3	Siti Nurma (Anggota / Team Member)	Binus University Academic Operation Center Administrative Staff	08990351419 1213 sekretariataoc@binus.edu
4	Supardi Laesa (Anggota / Team Member)	Binus University Academic Operation Center Operational Services Staff	081315226715 1231 slaesa@binus.edu

Jakarta, 31 Mei 2017

Mengetahui,

Team Leader

(Yovita Tunardi)
Direct Supervisor *

(Endah Mei Munawaroh)

*) minimal Binusian level 13

RINGKASAN PROYEK

(PROJECT SUMMARY)

Ruang kelas yang memiliki fungsi Utama sebagai proses kegiatan belajar dan mengajar, dimana diharapkan dalam proses belajar dan mengajar tersebut semua fasilitas dapat berjalan dengan baik. Adakalanya dalam proses tersebut menemukan kendala atau kerusakan dan membutuhkan bantuan dari petugas Academic Operation Center (AOC), Lecturer Services Center (LSC), Maintenance Engineering (ME), IT Support, petugas kebersihan, atau Security. Kesulitan yang saat ini ditemui adalah ketika melakukan panggilan kepada petugas yang dimaksud, jalur komunikasi melalui telepon belum tentu dapat langsung tersambung. Jika menggunakan fasilitas Facility Log yang ada di Binusmaya terdapat kendala komunikasi yang bersifat satu arah dan tidak dapat berfungsi jika yang dikeluhkan dosen adalah Binusmaya yang lambat atau tidak dapat diakses. Jika dosen atau mahasiswa harus menuju ke ruang AOC atau LSC maka akan menyita waktu dan tenaga. Sebagai solusi dari permasalahan tersebut maka diusulkanlah pembuatan karya inovasi Lecturer Emergency Call yang dapat menjadi fasilitas komunikasi antara dosen dan petugas jika terjadi masalah di ruang kelas.

Keyword : Emergency Call, Lecturer, fasilitas

1. Latar Belakang Proyek (*Background of the project*)

Kegiatan belajar mengajar di dalam ruang kelas merupakan salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan mahasiswa memahami materi suatu matakuliah. Kegiatan tersebut dapat terlaksana dengan baik dengan jika ada hubungan timbal balik yang baik diantara dosen dan mahasiswa, dimana dosen harus memiliki kemampuan bukan hanya menyampaikan materi, tetapi juga mengarahkan mahasiswa, sedangkan mahasiswa harus memiliki motivasi yang baik untuk belajar dan aktif di dalam kelas. Hal ini tentunya juga harus didukung dengan adanya fasilitas ruang kelas yang maksimal.

Fasilitas perkuliahan menjadi penting dalam kegiatan belajar mengajar karena tanpa adanya ruang kelas beserta peralatannya maka interaksi secara langsung antara dosen dan mahasiswa tidak dapat terlaksana. Sebagai contoh, dosen membutuhkan komputer dan aplikasi Binusmaya untuk melihat materi dan melakukan verifikasi kehadiran, dan proyektor, papan tulis serta microphone untuk menjelaskan materi. Di sisi mahasiswa, mereka membutuhkan penerangan yang baik agar dapat melihat materi yang dijelaskan dan kursi serta suhu ruangan yang nyaman agar dapat menerima materi dengan baik.

Melihat peranan penting fasilitas ruang kelas dalam kegiatan belajar mengajar, petugas selalu melakukan pengecekan berkala agar fasilitas yang ada dapat digunakan dengan maksimal. Namun, pada kenyataannya masih sering terjadi kendala pada saat kegiatan belajar mengajar berlangsung sehingga berdampak pada kualitas dan kuantitas kegiatan belajar mengajar. Solusi yang selama ini dilakukan adalah menghubungi petugas terkait melalui telepon, Binusmaya, atau datang ke ruang Academic Operation Center (AOC) atau Lecturer Services Center (LSC). Namun, hal tersebut belum efektif karena jika menghubungi melalui telepon maka akan tersambung ke operator dan baru ditujukan ke unit yang dimaksud, akan menyita banyak waktu serta biaya, khususnya jika unit yang dimaksud sedang online. Jika menggunakan Binusmaya, komunikasi yang dilakukan hanya satu arah dan mungkin juga tidak dapat digunakan jika kendala yang dialami adalah terkait komputer atau Binusmaya itu sendiri. Sedangkan jika datang ke ruang AOC atau LSC maka akan menyita banyak waktu dan tenaga dosen atau mahasiswa yang melapor.

Melihat dari masalah yang ada dan kerugian yang dapat terjadi maka kami mengusulkan karya inovasi berupa fasilitas *Lecturer Emergency Call*, alat bantu komunikasi dosen dari ruang kelas ke petugas. Harapan kami dengan adanya fasilitas tersebut dapat memberikan kemudahan bagi dosen jika ada masalah dengan fasilitas di ruang kelas, dimana dosen tidak perlu mengeluarkan banyak waktu, biaya, dan tenaga untuk menghubungi petugas terkait.

2. Rumusan Masalah (*Problem Statement*)

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah dengan adanya fasilitas *Lecturer Emergency Call* dapat membantu dosen menghubungi petugas jika ada kendala dalam menggunakan fasilitas di dalam ruang kelas?
2. Apakah dengan adanya fasilitas *Lecturer Emergency Call* dapat mengurangi waktu, biaya, dan tenaga yang dibutuhkan dosen untuk melaporkan jika ada kendala dalam menggunakan fasilitas di dalam ruang kelas?

3. Tujuan dan Manfaat (*Goal and Benefit*)

Berikut ini adalah tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan adanya karya inovasi *Lecturer Emergency Call*:

1. Membantu dosen menghubungi petugas jika ada kendala dalam menggunakan fasilitas di dalam ruang kelas
2. Mengurangi waktu, biaya, dan tenaga yang dibutuhkan dosen untuk melaporkan jika ada kendala dalam menggunakan fasilitas di dalam ruang kelas

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari karya inovasi ini *Lecturer Emergency Call* adalah:

1. Kegiatan belajar mengajar dapat terlaksana dengan baik
2. Meningkatkan kepuasan layanan kepada dosen

4. Rencana Penerapan Proyek (*Project Implementation Plan*)

No.	Aktivitas (<i>Activity</i>)	Bulan (<i>Month</i>)								Keluaran (<i>Output</i>)
		Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Des	
1	Survei Lapangan	✓								Identifikasi masalah
2	Perancangan Solusi (Sistem)	✓	✓							System Requiremet
3	Perancangan Prototipe		✓	✓						System Design
4	Uji Coba Aplikasi				✓	✓				User Acceptance Test
5	Instalasi Aplikasi dan Alat					✓	✓			Fasilitas <i>Lecturer Emergency Call</i>
6	Pemeliharaan						✓	✓	✓	Fasilitas <i>Lecturer Emergency Call</i>
7	Evaluasi dan Perbaikan						✓	✓	✓	Hasil Evaluasi

5. **Perkiraan Efisiensi Sumber Daya** (*Resource Efficiency Estimation*)

Sebelum (*Before*):

Saat terjadi kendala fasilitas di dalam ruang kelas dengan beberapa pilihan solusi yang dapat dilakukan sekarang berikut adalah analisa sumber daya yang dikeluarkan:

- Melalui telepon
Biaya : Rp 3000
Waktu : 3-5 menit
- Melalui Binusmaya (satu arah dan mungkin tidak dapat digunakan jika kendala fasilitas terkait komputer atau Binusmaya)
Waktu : 30 detik – 1 menit
- Datang ke ruang AOC atau LSC
Waktu : 5-7 menit
Tenaga : 1 orang

Setelah (*After*):

Jika karya inovasi *Lecturer Emergency Call* diterapkan maka berikut adalah analisa sumber daya yang dikeluarkan:

- Melalui *Lecturer Emergency Call*
Biaya : Rp 0
Waktu : 5-30 detik
Tenaga : 0 orang

ROI:

Tidak ada ROI yang didapatkan tetapi dapat membuat efisiensi waktu, biaya, dan tenaga dosen dan mahasiswa saat kegiatan belajar mengajar dan juga meningkatkan customer satisfaction

6. **Resiko Proyek** (*Project Risk*)

Beberapa resiko yang mungkin terjadi adalah sebagai berikut:

- Jika sedang tidak ada staff yang stand by karena sedang melayani customer maka tidak ada yang menerima dan merespon *Emergency Call* dari dosen
- Jika alat untuk melakukan *Lecturer Emergency Call* di ruang kelas mengalami kendala maka tidak dapat digunakan untuk melaporkan kendala fasilitas di dalam ruang kelas

LAMPIRAN (APPENDIX)

A.1 Rancangan alat di ruang kelas



A.2 Rancangan Alat di ruang petugas

